

Informativa sulla privacy

Informativa sulla privacy ed il trattamento dei dati personali, da parte della Learning Academy Catania, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, relativamente all'utilizzo della piattaforma Learning Management System (LMS) disponibile all'URL: www.learningacademylab.it

La piattaforma LMS della Learning Academy Catania eroga servizi attraverso una piattaforma e-learning basata sul sistema di LCMS open source Moodle Pty Ltd.

Gentile Utente,

desideriamo informarla che i Suoi dati personali raccolti sulla piattaforma LMS, della Learning Academy Catania saranno utilizzati da parte della Learning Academy Catania nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati:

- dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati;
- dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- dal Documento web n. 3118884 del Garante per la Protezione dei Dati Personali inerente l'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies - 8 maggio 2014 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014);
- dalla direttiva in materia di Trattamento e Protezione dei Dati Personali - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR 2018) in vigore dal 25 Maggio 2018
- Regolamento UE 2016/679 "

OPERAZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVI SCOPI

Di seguito, Le riepiloghiamo tutte le operazioni da noi svolte che implicano raccolta, conservazione od elaborazione dei Suoi dati personali, e gli scopi che perseguiamo con ciascuna di esse.

- a) Raccolta e conservazione dei Suoi dati personali al fine della fornitura delle informazioni alle Autorità Giudiziarie preposte, qualora richieste, secondo i termini di legge;
- b) raccolta ed elaborazione dei dati personali da Lei forniti allo scopo di definire il Suo profilo utente;
- c) utilizzo del Suo profilo utente da parte di Learning Academy Catania per finalità statistiche e tecniche;
- d) raccolta, conservazione ed elaborazione dei Suoi dati personali per scopi giuridico-amministrativo;

e) raccolta e conservazione dei Suoi dati personali per iscrizione alla nostra news letter.

I trattamenti connessi ai servizi web del sito www.learningacademylab.it hanno luogo presso i data centers Aruba Italia ai quali ha accesso esclusivo il titolare del nome a dominio learningacademylab.it rilevabile dai pubblici registri whois.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Rientrano in questa categoria, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione delle risorse richieste, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su Sito, così come quello su altri indirizzi di proprietà del Titolare, comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione o di contatto. Il loro mancato conferimento può pregiudicare l'ottenimento di quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DATI FORNITI DALL'UTENTE DURANTE LA REGISTRAZIONE

I dati forniti dall'utente durante la registrazione o il modulo contatti sono registrati su database elettronici. Il nickname non può contenere dati sensibili quali cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo completo, ecc.

La password di accesso per l'autenticazione sul sito web sono memorizzati utilizzando il sistema di criptazione unidirezionale irreversibili che consiste nel ricavare un'impronta irripetibile del dato proteggendolo nel contempo dal reverse engineering.

E' richiesta dal sistema una password che rispetti le norme di sicurezza per la costruzione di una password, seguendo le Direttiva (UE) 2015/2366 nota come PSD2 (recepita dall'Italia con il D.lgs. 15 dicembre 2017, n. 218) attualmente in vigore.

L'eliminazione dell'account, così come l'eventuale richiesta di eliminazione della mail, comporterà la sola eliminazione della scheda "in chiaro" contenente il codice di attivazione, lo username e la mail. L'impronta MD5 memorizzata durante la fase di autenticazione rimarrà associata al relativo userID e pertanto non sarà possibile ri-utilizzare lo stesso username per autenticare un diverso userID.

CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

La cancellazione dell'account è ottenibile facendo richiesta via mail all'indirizzo privacy@learningacademylab.it. Per motivi tecnici, il record relativo all'account non potrà essere completamente eliminato, tuttavia, verrà attivato un processo che comporterà la criptazione dell'indirizzo email relativo all'account e l'eliminazione delle cartelle dei messaggi personali.

Per tale motivo, un indirizzo email usato in precedenza per registrare un account successivamente eliminato, non potrà essere riutilizzato per una nuova registrazione.

UTILIZZO DEI COOKIES

Al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare questo Sito fa uso di cookies. Pertanto, quando si visita il Sito, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo dell'Utente, come piccoli file di testo chiamati "cookie", che vengono salvati nella directory del browser Web dell'Utente. Lo scopo principale dei cookies è quello di far funzionare più efficacemente il Sito e di abilitarne determinate funzionalità.

Questo sito non fa uso di cookies per scopi pubblicitari o statistici, bensì utilizza soltanto cookies di tipo tecnico.

I cookies tecnici sono utilizzati per migliorare la navigazione globale dell'Utente. In particolare:

- consentono di navigare in modo efficiente da una pagina all'altra del sito Web;
- memorizzano il nome utente e le preferenze inserite;
- consentono di evitare di inserire le stesse informazioni (come nome utente e password) più volte durante la visita;
- misurano l'utilizzo dei servizi da parte degli Utenti, per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi;
- sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito. Comprendono sia cookies persistenti che cookies di sessione. In assenza di tali cookies, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookies tecnici vengono sempre inviati dal dominio.

Il Titolare non è tenuto a richiedere il consenso dell'utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per la fornitura del servizio.

UTILIZZO DEI DATI DA PARTE DI TERZE PARTI

Tutti i dati in acquisizione da parte della Learning Academy Catania sulla piattaforma LMS raggiungibile all'URL: www.learningacademylab.it rimangono sui server per il tempo minimo e strettamente necessario al funzionamento del sistema informatico secondo termini di legge e non vengono in nessun caso trasferiti a terzi, tranne se richiesti dalle Autorità Giudiziarie secondo i termini di legge.

I dati acquisiti vengono utilizzati solo per motivi tecnici, per comunicazioni informative (dirette o tramite news letter) all'utente, e in ogni caso per nessun tipo di servizio di marketing e/o pubblicitario non inerente alla Learning Academy Catania.

LIBERTA' DI RILASCIARE IL CONSENSO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali è necessario per il corretto funzionamento del sistema informatico. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non ci sarà possibile erogare i servizi richiesti sul sito www.learningacademylab.it e non potrà ricevere le informazioni richieste.

VALIDITA' DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere aggiornata. In calce alla medesima è riportata la data dell'ultimo aggiornamento. L'utente ha l'obbligo di consultarla periodicamente senza alcun avviso. L'omessa consultazione comporta l'accettazione tacita delle eventuali innovazioni.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare e Responsabile del trattamento è l'intestatario del nome a dominio www.learningacademylab.it rilevabile dai pubblici archivi whois.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Regolamento UE 2016/679 (Diritti dell'interessato)

1. In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere indicazione in relazione a:

- a) origine dei dati;
- b) finalità del trattamento;
- c) logica del trattamento;
- d) estremi identificativi del Titolare.

3. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati raccolti;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

4. L'interessato ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale informativo.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA LMS IN CONCESSIONI A TERZI

Nel caso in cui la Piattaforma LMS raggiungibile all'URL www.learningacademylab.it sia ceduta dalla Learning Academy Catania in concessione a terzi, per l'erogazione di servizi LMS, Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali è sempre ed esclusivamente, secondo la normativa europea vigente in materia di protezione dei dati, regolamento GDPR n. 2016/679 (General Data Protection Regulation), il Titolare e Responsabile dell'Ente terzo, in relazione all'erogazione di tutti i corsi che esso eroga, di cui è proprietario ed unico fornitore.

La responsabilità nel trattamento dati degli utenti rimane alla Learning Academy Catania solo ed esclusivamente relativamente ai dati di registrazione ed accesso alla piattaforma LMS.

L'utente, dopo la registrazione sulla piattaforma LMS, sarà tempestivamente informato da parte delle Learning Academy Catania, a prendere visione dell'informativa sulla privacy dell'Ente terzo. Tale informativa sulla privacy, sarà sempre disponibile e pubblicamente consultabile per tutti gli utenti registrati per conto dell'Ente terzo, sulla piattaforma LMS.

CLAUSOLA CONSENSO TRATTAMENTO DEI DATI

L'utente presa conoscenza della informativa resa dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 presta il consenso al trattamento dei dati personali comuni conferiti per la finalità indicata sulla presente informativa, nel rispetto delle finalità e modalità ivi indicate.

ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

La Learning Academy Catania non potrà essere ritenuta responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma e-learning derivate e/o comunque connesse alla dotazione hardware e software dell'utente ovvero alla connessione tramite il provider prescelto dal medesimo, oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica di connessione, della mancata custodia delle credenziali di accesso dell'utente che sono strettamente personali, del non adeguamento dei propri sistemi hardware e software, quali aggiornamento del S.O. o aggiornamento di sistemi antivirus.

Effettuato il primo accesso alla piattaforma LMS, l'utente è invitato a definire una nuova password ed è ritenuto conoscitore e custode unico delle nuove credenziali di accesso.

Ultimo aggiornamento: 24 Maggio 2018.